

Uw opleiding op maat

Schuif opleidingsplannen binnen uw onderneming niet op de lange baan. Begin eraan!



Upgrade uw organisatie met nieuwe competenties.
Surf meteen naar www.syntra-ab.be.



Voorwoord

The times they are a changin' zong Bob Dylan in de jaren '60. En tijden veranderen nog steeds, maar dan in een hogere versnelling.

Zo zal de **arbeidsmarkt** het komende decennium een ware metamorfose ondergaan met de uitstroom van de baby-boomers. 300.000 Vlamingen stoppen jaarlijks met werken waardoor de natuurlijke uitstroom **groter is dan de instroom**, los van immigratie. Als ondernemer kan u zelf wel bedenken wat de gevolgen zijn voor uw personeelsbestand. In bepaalde sectoren zoals logistiek, horeca, verkoop en verzorging, is het tekort aan goede arbeidskrachten al pijnlijk actueel en legt het een hypotheek op het voortbestaan of de groei van de onderneming of organisatie.

Het **menselijk kapitaal** is van strategisch belang voor uw onderneming; gisteren, vandaag en zeker morgen! Medewerkers verwachten kansen om door te groeien tijdens de loopbaan. Wie zich onvoldoende kan of mag ontplooiën, zoekt zijn professioneel geluk elders.

Training en opleiding zijn de middelen bij uitstek om de noden van uw onderneming of organisatie en de persoonlijke ontwikkelingsdoelen van uw medewerkers op elkaar af te stemmen. Een hedendaagse HR-omgeving stimuleert werkracht, creativiteit en innovatie van elke medewerker. Deze competenties bepalen de groei en zijn dus de ware rijkdom van uw onderneming of organisatie.

Erik Van Laer
Directeur-Afgevaardigd Bestuurder Syntra-AB



praktijkgerichte
opleidingen voor en
door professionals

Wie we zijn

Syntra Antwerpen en Vlaams Brabant vzw, of kortweg Syntra-AB, is een training- en vormingscentrum actief in meer dan 20 sectoren. Syntra-AB maakt deel uit van het Syntra-netwerk Vlaanderen, een kenniscentrum voor meer en beter ondernemerschap in Vlaanderen via praktijkgerichte opleiding, permanente vorming en deskundig advies. Naast een open aanbod van circa 500 opleidingen, bieden wij ook opleidingen op maat aan, volledig afgestemd op de noden van uw onderneming of organisatie.

Het concept van Syntra-AB is eenvoudig, maar doeltreffend: mensen leren het vak van specialisten die het vak kennen.

Waar we voor staan

- voor en door ondernemers of ondernemende mensen
- voor en door professionals
- in een professionele en aangename omgeving
- no-nonsens, to the point, zakelijk en efficiënt
- direct te gebruiken, hoge toepasbaarheidsgraad, praktijkgericht
- met een correcte verhouding prijs/kwaliteit
- in het kader van levenslang en levensbreed leren

Missie

Via kwaliteitsvolle, praktijkgerichte en direct toepasbare opleidingen/trainingen is Syntra-AB dé partner voor ondernemers en hun medewerkers die hun professionele toekomst in handen nemen.

Visie

- Als bevoorrechte partner kwalitatief ondernemen initiëren en versterken door opleidingen en trainingen.
- Professionele opleidingen door en voor professionals in een professionele omgeving.
- Economische emancipatie en versterking levenscyclus KMO via competentieontwikkeling.

Activiteiten

- Maatopleidingen & projecten
- Lokaalverhuur

Waar u ons kan vinden

Syntra-AB beschikt zelf over 4 campussen en 5 lesplaatsen in Antwerpen, Kontich, Leuven, Mechelen en Turnhout.

We werken ook samen met de andere Syntra's. Vlaanderen telt 24 Syntra-campussen, er is altijd een Syntra-lesplaats in uw buurt, gemakkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer en de auto.



Maatopleidingen en projecten

- Haal het maximum uit u zelf, uw bedrijf of organisatie
- Benut het volle potentieel van uw personeel
- Verhoog de concurrentiekracht van uw onderneming

Hoe het werkt

Syntra-AB organiseert opleidingen op maat, voor bedrijven, organisaties of afdelingen.

U bepaalt mee de leerinhouden, leerdoelen en de toe te passen leermethodiek op maat van uw medewerkers en kaderleden. Zo spelen we optimaal in op de persoonlijke opleidingsnoden van de deelnemers en de leerobjectieven van uw bedrijf of organisatie.

maatwerk van
intake tot follow-up

Wij helpen u ook graag verder bij het samenstellen van een aangepast opleidingsaanbod voor uw bedrijf. Een opleiding op maat is een totaalconcept van "intake tot follow-up" met volgende elementen:

- een vooronderzoek
- een programmavoorstel op maat
- administratieve ondersteuning bij de organisatie van de opleiding (uitnodigen van deelnemers, bijhouden van aanwezigheden, info verstrekken over opleidingscheques en facturatie)
- opleiding op maat
- evaluatie, attestering en follow-up.

Onze troeven | Uw voordelen

- U speelt exact in op de aanwezige en ontbrekende competenties in uw bedrijf of organisatie.
- De docenten zijn dé troef van Syntra omdat zij bedrijfsmensen zijn, die hun ervaring en kennis rechtstreeks naar de cursist brengen. Samen met u kiezen we in ons uitgebreid netwerk van professionals de persoon met het juiste trainersprofiel.
- Flexibiliteit in opleidingsvorm, tijdstip (dag, avond en weekendopleiding) en locatie. De opleiding kan doorgaan in een Syntra-campus, in uw bedrijf of op een andere locatie.
- Syntra-AB besteedt uitgebreid aandacht aan de evaluatie en de implementatie van de kennis in uw bedrijf of organisatie.
- 1 uniek aanspreekpunt voor het Syntra-netwerk.
- **Kwaliteitsgarantie:** Syntra-AB behaalde het PROSE-kwaliteitslabel, het Europese EFQM2E-kwaliteitscertificaat en het ESF-kwaliteitslabel.
- **Erkend opleidingsverstrekker:** in aanmerking voor subsidies.

de juiste training
met de juiste trainer
daar zorgen wij voor



Voor elke sector een opleiding op maat

Van management tot vaktechnische opleidingen, van taalopleidingen tot informatica... Ontdek ook het ruime aanbod aan open opleidingen op www.syntra-ab.be.



► Testimonials



Bouw & hout

Viessmann | Laurent Vercruyse - technisch directeur

Bij Syntra-AB vonden we een geschikte trainer met technische expertise om onze verwarmingsinstallateurs een praktijkgerichte training te geven over de **werking en het gebruik van de warmtepomp Vitocal 200-S**. De trainer analyseerde vooraf deze warmtepomp en deed ook enkele testen waardoor de kennisoverdracht achteraf erg efficiënt verliep.

Bouw & hout

Gemeente Herselt | Mirèse Dreessen medewerker Dienst Ruimtelijke Ordening

Via onze personeelsdienst kwam ik in contact met Syntra-AB. Het open aanbod bij Syntra-AB is zeer breed, toch hebben wij als gemeentebestuur (dienst ruimtelijke ordening) nood aan specifieke opleidingen ter voorbereiding van wegen- en bouwdoossiers. Door de steeds wijzigende regelgeving inzake waterlopen, rioleringen, wegen, woningen enz. zijn we verplicht regelmatig opleidingen te organiseren om onze medewerkers op de hoogte te houden.

De opleiding '**Energieprestatie en binnenklimaat - De watertoets**' is hiervan een voorbeeld.

De docent van deze opleiding, Harry Hens, is technicus beheer en exploitatie. Door zijn functie is hij perfect op de hoogte van de actuele wetgeving. Bovendien weet hij zijn kennis en ervaring op een begrijpelijke, aanstekelijke manier over te brengen aan de cursisten. Ook na de cursus kunnen we nog bij hem terecht met eventuele vragen die in de dagdagelijkse praktijk opduiken.

Ook de opvolging van Syntra-AB is een meerwaarde. Jullie nemen ons veel werk uit handen door uitnodigingen te versturen, alle documenten correct in te vullen en te verwerken, de facturatie correct uit te voeren... Na iedere opleiding neemt Els, onze Accountmanager, contact op voor een nabespreking. Deze manier van werken schept vertrouwen.



Informatica

Cartamundi | Rudi Trippas - ICT manager

Voor Cartamundi is de opleiding van haar personeel van strategische waarde. In dit kader boekten we een opleiding '**Upgrade naar Office 2010**' voor meer dan 100 medewerkers. Onze keuze viel op Syntra-AB omwille van de snelheid van uitvoering (drie weken tussen intakegesprek en opleiding) en de locatie vlakbij ons bedrijf.

Voor ons was het ook belangrijk om naast de algemene introductie van de MS Office 2010, ook bedrijfseigen processen door te geven, eigen aan de software-applicaties van Cartamundi.

We kregen positieve feedback van onze medewerkers en de skills op pc lagen een stuk hoger dan vóór de opleiding.



Management & bedrijfsbeheer

PKF | Hilde Gaublomme - HR-partner

Een opleiding inplannen start bij ons met het definiëren van doelstellingen, dit zowel voor onze onderneming als voor individuele werknemers in het kader van hun persoonlijk ontwikkelingsplan. Vervolgens bekijken we samen met de Accountmanager van Syntra-AB hoe we deze doelstellingen best matchen en hoe we deze kunnen realiseren op de meest efficiënte manier. De Accountmanager van Syntra-AB geeft ons dus ook opleidingsadvies.

Onze sterkte – bedrijfsadvies op maat – vullen we dan in met een gepaste opleiding op maat. In 2010 planden we vijf opleidingen in bij Syntra-AB waaronder '**Planmatig werken en timemanagement**' voor onze secretariaatsmedewerkers en '**Financiële functies in MS Excel**' voor onze



financiële medewerkers. We stemmen de inhoud zo gericht mogelijk af op de doelgroep. Dit levert interessante inhoud voor de cursist op en een minimum aan afwezigheid van onze medewerkers op kantoor.



Personenverzorging & gezondheid

HealthCity | Steve Courboin - HR business partner

Als fitnesscenter met zonnebanken valt ook HealthCity onder de opleidingsverplichting voor zonnebankuitbaters. Deze **regelgeving** bepaalt dat er in elk fitnesscenter minimum één persoon aanwezig moet zijn die geïnformeerd is over alle belangrijke aspecten van **professioneel zonnebankgebruik**. Syntra-AB kan, als erkend opleidingsverstrekker, deze opleiding aanbieden. Naast de wettelijke verplichting, geloven wij ook sterk in het inspireren, motiveren en trainen van ons personeel. Zelfontwikkeling is dan ook één van de kernwaarden van HealthCity.

Syntra-AB speelt kort op de bal. De dag na mijn aanvraag kreeg ik al een Accountmanager op bezoek, die onze wensen en doelstellingen in kaart bracht. 's Anderendaags zat de volledige, gedetailleerde offerte al in mijn mailbox en één week later startte de eerste groep al met hun opleiding. Een gecertificeerde opleiding als deze heeft een vast programma met een aantal modules zoals huidverzorging, straling en beroepsapparatuur. Toch was er tijdens de opleiding ruimte om in te spelen op de praktijksituaties van onze eigen medewerkers. Al onze medewerkers ontvingen na afloop van de cursus een erkend certificaat.



Transport & logistiek

DE CONINCK nv | Karin Vander Elst - Personeelsverantwoordelijke

Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers regelmatig opleidingen volgen, zowel arbeiders als bedienden. Daardoor blijft hun kennis up-to-date, krijgen ze nieuwe inzichten en bouwen ze een netwerk op. Onze vrachtwagenchauffeurs volgden in de winter van 2010 de opleiding **eco-drive** in het kader van hun rijgeschiktheidsattest. De deelnemers waren enthousiast en kregen nieuwe inzichten in hun rijgedrag. Het voordeel van Syntra-AB is dat zij goed onze opleidingsbehoeften kunnen inschatten en snel een opleiding kunnen organiseren.



Verkoop & marketing

Project 'Assistent Filiaal leider Lidl' met Stad Antwerpen/VDAB & Lidl

Terry Van Doosselaere, Projectleider Vacaturemanagement - Stad Antwerpen, Werk en Economie

Jef Leemans, Accountmanager VDAB

Pascale Smet, HR Teamleader - Lidl Belgium

Stad Antwerpen en VDAB werken samen tewerkstellingsprojecten uit ten voordele van Antwerpse werkzoekenden en/of kandidaten uit de sociale economie. Ook bedrijven of sectoren waarvan de vacatures moeilijk ingevuld geraken, kunnen in een project instappen. Dit was het geval met het distributiebedrijf Lidl, dat geen geschikte kandidaten vond voor de vacatures van 'Assistent Filiaal leider'.



Tom Pittoors

Door deze all-in opleiding heb ik een stapje voor op collega's die geen opleiding volgden.



Ivo Donckers

Eenmaal op de werkvloer merk je dat de opleiding perfect is afgestemd op de functie bij Lidl.

Waarom koos u voor een tewerkstellingsproject inclusief opleiding?

Pascale Smet: In de praktijk blijkt dat er weinig mensen op de arbeidsmarkt rijp zijn voor de functie van Assistent Filiaal leider. Normaal geven wij er de voorkeur aan om kandidaten intern te laten doorgroeien naar deze functie, maar gezien de sterke groei van Lidl kunnen we deze functies momenteel niet alleen op deze basis invullen en kijken we ook naar externe kandidaten. Dit project past hier perfect in en is ideaal om mensen die potentieel hebben de nodige informatie en ervaring mee te geven, een mooi voorbeeld van talent management. Het voordeel van de opleiding op maat is dat ze is afgestemd op wat Lidl van werknemers verwacht waardoor we tijdens de opleiding zelf al kunnen beoordelen of de kandidaat geschikt is om bij Lidl te werken en eventueel door te groeien.

Hoe kwamen jullie bij Syntra-AB terecht?

Terry Van Doosselaere: VDAB kan geen specifieke opleiding bieden voor dit traject, waardoor we een opleidingspartner zochten via openbare aanbesteding. De keuze viel op Syntra-AB omdat het basisvoorstel het dichtst aanleunde bij de noden van Lidl. Syntra-AB kan het gevraagde maatwerk invullen en uitvoeren.

Welk opleidingstraject werd opgezet?

Pascale Smet: Samen met Syntra-AB werkten we een programma uit, afgestemd op de noden van Lidl. De deelnemers leren de competenties van een Assistent Filiaal leider aan zoals voorraadbeheer, productkennis, kassawerking en detailmarketing. Naast de vaktechnische skills komen ook communicatietechnieken, arbeidsattitude en leidinggeven aan bod. Syntra-AB zoekt per thema de meest geschikte docent, meestal docenten die zelf in de distributiecenter werken of er gewerkt hebben.

Wat is de meerwaarde voor de stad en VDAB?

Terry Van Doosselaere: Met dit project zetten de deelnemers een grote stap in hun beroepsleven en krijgen ze de kans om zichzelf beter te kennen, te ontwikkelen en te bewijzen. Het is de bedoeling dat, indien de kandidaten na de opleiding toch niet worden aangeworven bij Lidl, zij toch aan de slag kunnen bij andere werkgevers. Vandaar dat er ook een onderdeel rond 'solliciteren' wordt aangeboden tijdens het opleidingstraject. De kandidaten worden door VDAB verder opgevolgd en begeleid. We willen bij werkzoekenden talenten herkennen, erkennen, inzetten en bevorderen.

Zijn de doelstellingen bereikt?

Jef Leemans: Dit samenwerkingsproject is een succes, we kunnen mooie cijfers voorleggen. Lidl realiseerde op korte termijn 23 aanwervingen. Qua doorstroom naar werk vindt 47% van alle deelnemers een job onmiddellijk na de opleiding. Naast de cijfers is er natuurlijk nog het positieve verhaal van de cursisten die deze extra ervaring meenemen in hun verdere professionele leven.





Verminder uw opleidingskost

Opleidingen en trainingen voor uw medewerkers zijn een investering met rendement op lange termijn.

Wil u op korte termijn de ROI (return on investment) van uw opleidingen vergroten? Doe dan een beroep op overheidssubsidies.

KMO-portefeuille

Recupereer tot 50% van uw opleidingskost

Meer informatie op www.syntra-ab.be.

Opleidingsfondsen

Heel wat sectoren (zoals bouw & hout, elektro, transport & logistiek, vastgoed ...) en paritaire comités komen tussen in de opleidingskost.

Komt uw bedrijf of organisatie in aanmerking? Uw contactpersoon bij Syntra-AB zoekt het graag voor u uit.

Unizo/Bouwunie

Als lid van Bouwunie/Unizo ontvangt u 10% directe korting op factuur – meer info. op www.syntra-ab.be.

Het team

De medewerkers van het team 'maatopleidingen en projecten' staan voor u klaar.



Sandra Huysmans
Directeur Vorming, Training en Opleiding
sandra.huysmans@syntra-ab.be
tel. 03/451 99 00



Els Minner
Accountmanager
els.minner@syntra-ab.be
tel. 03/451 99 00



Kathleen De Schutter
Accountmanager
kathleen.deschutter@syntra-ab.be
tel. 03/451 99 00



Lokaalverhuur

Bij Syntra-AB kan u een ruimte huren, zowel overdag als 's avonds. De diverse lokalen hebben zitplaatsen van 10 tot 120 personen en zijn uitgerust met standaard didactisch materiaal en internetaansluiting. U hebt de keuze tussen 5 lesplaatsen voorzien van ruime parking met gratis parkeermogelijkheid en de mogelijkheid om uw bijeenkomst te combineren met een hapje of een drankje.

Lokalen

- ✓ Ontvangst- en receptieruimtes: open ruimte met statafels en buffettafel
- ✓ Les-/vergaderlokalen tot ± 50 personen
- ✓ Auditorium
- ✓ Computerlokalen: aparte leslokalen voor PC en MAC
standaard 12 computers + docentencomputer, internetaansluiting, beamer, projectiescherm en/of wit schrijfbord
- ✓ Technische praktijklokalen:
 - didactische keuken en zaal, bakkerij
 - garage, carrosserie, spuitcabine
 - schoonheidssalon, nagelstudio, kapsalon
 - elektrolab



Diensten

- ✓ Lokaalopstelling volgens uw wensen:
u-vorm, schoolstijl, ovaal, theaterstijl
- ✓ Extra didactisch materiaal: beamer, laptop, projectiescherm, overheadprojector, flipchart, TV, video, internetkabel
ander materiaal op aanvraag
- ✓ Cateringmogelijkheden in diverse formules
- ✓ Kopie- en faxdiensten op afspraak



Bereikbaarheid

- ✓ Ruime parkeermogelijkheden en vlotte bereikbaarheid

Praktisch

- ✓ Huren kan van maandag t.e.m. zaterdag.
ma-vr: van 9 tot 22 uur
zat: van 9 tot 12u30
uitzonderingen zijn bespreekbaar



Lokaalverhuur aan Ubeon Business Experts

Marc Van den Steen | Decision Making Expert, Partner

Ubeon business experts begeleidt bedrijven bij de duurzame ontwikkeling van hun mensen, organisatie en markt. We doen dit via workshops, coaching, advies en interim management. Voor onze workshop online business game, waarbij teams elkaar bekampen om succesvol een bedrijf te leiden in een dynamische markt, zochten we een PC lokaal voor 20 personen dat is uitgerust met een 10-tal vaste PC's, beamer met scherm en een stabiele Wifi-omgeving. De prima uitgeruste computerlokalen bij Syntra-AB voldoen aan onze eisen.

Onze deelnemers worden in de cafetaria van de lesplaats hartelijk verwelkomd met drank en belegde broodjes. In de campus te Kontich kan dit bovendien in een afzonderlijk bijlokaal waardoor de deelnemers vlot met elkaar kunnen kennismaken. Voldoende parking en de nabijheid van de E19 zijn bijkomende troeven.

Contact



Campus Metropool Antwerpen & Kontich

Robyn Loobuyck
 robyn.loobuyck@syntra-ab.be
 Antwerpen: T (03)230 20 72
 Kontich: T (03)236 18 47



Campus Leuven

Lotte Putseys
 lotte.putseys@syntra-ab.be
 T (016)40 02 78



Campus Mechelen

Eva Cappoen
 eva.cappoen@syntra-ab.be
 T (015)29 39 80



Campus Turnhout

Vicky Ducheyne
 vicky.ducheyne@syntra-ab.be
 T (014)41 40 21



Els Sommen
 els.sommen@syntra-ab.be
 T (014)41 40 21



Mensen vormen de kracht van uw bedrijf?

Dan vindt u vast ook dat hun groei gestimuleerd moet worden. Dus... begin eraan! En ontdek hoe een Syntra-opleiding op maat de ontplooiing van elke medewerker ondersteunt.

uw opleiding **opmaat@syntra-ab.be**



Syntra-AB - campus Metropool

Lesplaats Antwerpen

Lange Leemstraat 133-137
2018 Antwerpen
T (03)230 20 72
F (03)281 03 41
metropool@syntra-ab.be

Syntra-AB - campus Mechelen

Industriepark Noord G2
Oude Baan 2
2800 Mechelen
T (015)29 39 80
F (015)29 39 81
mechelen@syntra-ab.be

Lesplaats Kontich (contactpunt Maatopleidingen & Projecten)

Prins Boudewijnlaan 24a
2550 Kontich
T (03)236 18 47
F (03)451 99 15
metropool@syntra-ab.be

Syntra-AB - campus Kempen

Kempenlaan 36
2300 Turnhout
T (014)41 40 21
F (014)42 09 04
kempen@syntra-ab.be

Syntra-AB - campus Leuven

Researchpark Haasrode 2007
Geldenaaksebaan 327
3001 Leuven
T (016)40 02 78
F (016)40 03 17
leuven@syntra-ab.be

Uw opleiding op maat

Schuif opleidingsplannen binnen uw onderneming niet op de lange baan. Begin eraan!



Upgrade uw organisatie met nieuwe competenties.
Surf meteen naar www.syntra-ab.be.